



Правила посещения пациентами медицинского центра «Гиппократ».

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Гиппократ» (далее МЦ) при получении медицинских и дополнительных услуг с целью улучшения качества оказания медицинских услуг, медицинского сервиса либо услуг, косвенно связанных с медицинскими, для обеспечения безопасности граждан при посещении ими МЦ, а также лиц их сопровождающих и сотрудников МЦ.

Соблюдение настоящих Правил пациентами и посетителями МЦ является обязательным. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МЦ, на сайте <http://www.gkc10/>. При ознакомлении и согласии с настоящими Правилами пациент расписывается в Договоре возмездного оказания медицинских и дополнительных услуг.

1. Прием Пациентов в медицинском центре осуществляется по предварительной записи по телефону 8(8142) 59-59-52; 8 999 294 84 56 или лично пациентом (или его доверенным лицом) в регистратуре медицинского центра.
 2. По будням с 8-30 час. до 11-30 час., по субботам с 9.00 до 12.00 производится прием анализов по записи или в порядке «живой очереди».
 3. При первичном обращении с каждым Пациентом в обязательном порядке заключается Договор оказания платных медицинских услуг, который оформляется в 2-х экземплярах, один из которых остается в регистратуре медицинского центра, а второй - выдается на руки Пациенту. В случае отказа Пациента от заключения договора, в оказании платной медицинской услуги ему будет отказано.
- под первичным приемом, в рамках настоящих Правил, понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту в рамках договора между Пациентом и медицинским Центром, и последующее обращение к этому врачу-специалисту в период более, чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения.
 - под повторным приемом, в рамках настоящих Правил, понимается повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение одного месяца с момента первого обращения.
 - если с момента первичного обращения к специалисту прошло более одного месяца, следующий прием того же специалиста считается первичным.

4. Для того чтобы приступить к лечению, Пациенту необходимо подписать добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Пациенту, в обязательном порядке, разъясняют возможные последствия, что фиксируется в медицинской карте. Свой отказ от лечения Пациент должен подписать лично.
5. При назначении любых исследований, процедур и лечебных препаратов Пациент информируется о целесообразности их применения, стоимости, возможных осложнениях и последствиях отказа от лечения.
6. При обращении в медицинский центр Пациенту оформляется медицинская карта амбулаторного больного. Карта Пациента – собственность медицинского центра. Пациент имеет право на получение выписки из медицинской карты.
7. Запрещается выносить из центра документы, полученные для ознакомления, изымать документы из медицинских карт и информационных стендов.
8. Время записи на прием считается условным. Ожидание Пациентом приглашения на прием допускается до 15 минут. При опоздании Пациента, продолжительность медицинской услуги сокращается на время опоздания, без изменения стоимости услуг. Время ожидания опаздывающего пациента – 30 минут. По истечении указанного времени, Пациент считается не явившимся, и врач вправе использовать образованное «окно» для приема следующего Пациента без уведомления опоздавшего. Пациент обязан предупредить администраторов медицинского центра о возможном опоздании на прием.
9. В случае отсутствия врача в связи с форс-мажорными обстоятельствами, администратор предупреждает об этом Пациента по контактному телефону, указанному Пациентом.
10. Во время нахождения в медицинском центре Пациент должен выключить звук мобильного телефона.
11. В целях безопасности Пациента в медицинском центре осуществляется постоянное видеонаблюдение.
12. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, будет отказано в приеме и лечении.
13. Сумма оплаты медицинских услуг определена прейскурантом медицинского центра.
14. Пациент оплачивает услуги медицинского центра наличным или безналичным путем.
15. Работниками медицинского центра по телефону не дается информация, касающаяся личных данных Пациента, результатов анализов, заболеваний, количества и стоимости оказанных услуг.

Закон провозглашает информационное право пациента как потребителя медицинских услуг получать консультации врачей-специалистов. Это определяет статья 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (Закон № 323-ФЗ). Телефонные консультации относятся к медицинским консультациям. Пациенту необходимо подписать добровольное согласие на проведение консультации по телефону, которое пациент подписывает после очного приёма у врача-специалиста.